

Massimiliano Pappadia

<https://massi.net> • massimilianopappadia@gmail.com • +1-514-586-5906

Expérience

Spécialiste du support technique, Lenovo
Morrisville, USA (Travail à distance de Montréal, Canada)

Sep 2021 – Oct 2023

(2 ans)

- » Bilingue (français/anglais) en Premier Support
- » Prix NA Recognition
- » Développement d'outils d'automatisation en JS et AHK
- » Centre d'appels à volume élevé (+12 appels/jour)

Éclairagiste, Le Rouge Bar
Montréal, Canada

Jan 2019 – Sep 2019

(9 mois)

- » Coordinateur d'éclairage
- » Onyx Obsidian Control Systems fixture patching
- » Installation et maintenance du matériel

Technicien audiovisuel, Groupe Paradoxe
Montréal, Canada

Mar 2018 – Sep 2018

(6 mois)

- » Stage Emploi Québec
- » Livraison et installation du matériel
- » Montage de scène
- » Membre IATSE 56

Testeur AQ de jeux vidéo, Enzyme Testing Labs
Montréal, Canada

Nov 2016 – Mar 2018

(1an 8 mois)

- » Studio Warner Bros. Game
- » Soumettre des rapports dans JIRA
- » Titres de jeux AAA

Certifications informatiques

CompTIA Network+

Juillet 2021

- » Code: JRMZDXSH9HV1139Z
- » Candidate ID: COMP001021835965

CompTIA A+

Avril 2021

- » Code: DPFK54ZHSDEEQKG9
- » Candidate ID: COMP001021835965

Éducation

Étudiant indépendant, Sapienza Università di Roma

Rome, Italie | *Mar 2020 - Dec 2020 (10 mois)*

- » Cyber-sécurité
- » Informatique
- » Uniquement pour les crédits

Étudiant indépendant, John Cabot University

Rome, Italie | *Sep 2019 - Dec 2019 (4 mois)*

- » Prérequis

Étudiant indépendant, Concordia University

Montréal, Canada | *Jan 2016 - Apr 2016 (4 mois)*

- » Prérequis

Diplôme d'études secondaires, Loyola High School

Montréal, Canada | *2011*

École primaire, Académie Michele Provost

Montréal, Canada | *2006*

Compétences

Langue

- » Anglais (langue maternelle)
- » Français (fluent)
- » Italien (conversationnel)

Windows 10/11

- » Configuration
- » Troubleshooting
- » déploiement traditionnel

Web development

- » Site hosting
- » outils de développement Chrome
- » extensions Chrome/Edge

- » HTML / CSS (fort)
- » AHK (fort)
- » JS (débutant)

Matériel informatique

- » Installation
- » Maintenance
- » Gestion des câbles

Automatisation

- » Web scraping
- » Macros

Intérêts

Informatique

- » Administration des clients
- » Déploiement de Windows
- » Réseau Linux
- » Sécurité informatique
- » Virtualisation

Général

- » Éclairage d'événements
- » Jeux rétro
- » Musculation
- » Course
- » Frisbee