

Massimiliano Pappadia

<https://massi.net> • admin@massi.net • +1-514-586-5906

Anglais (langue maternelle) • Français (couramment) • Italien (conversationnel)

Compétences Techniques

- Matériel
 - » **Postes de travail, serveurs, périphériques**, installation, assemblage, mise à niveau
 - » **Montage en rack et câblage structuré** pour l'équipement réseau, DVR, caméras IP, téléphones IP et salles de conférence
 - » **Hyper-V, VMWare, Azure**, déploiement des systèmes d'exploitation Windows et Linux
 - » **Active Directory** domain services, RBAC, OU, GPO
 - » **Winget, Chocolatey**, déploiement de logiciel et configuration automatisé
 - » **RAID, Veeam** sauvegarde et restauration, **GNU ddrescue** récupération de données
- Logiciel
 - » **Microsoft Dynamics 365** CRM, **JIRA** base de données
 - » **HTML/CSS/JS** développement, **Git** gestion de versions
 - » **Chrome dev tools** web scraping, **AutoHotKey** macros et automatisation
 - » **VPN** accès avec Tailscale, OpenVPN, et Fortinet
 - » **LAN** conception et mise en œuvre
- Réseautage
 - » **Windows Server** DNS, SMB, iSCSI, RDP, FTP, IIS, SSH, DHCP, WSUS
 - » **Linux** BIND DNS, Samba, SSH, Sendmail, Apache
 - » **Cisco IOS** VLAN, DHCP,
 - » **Web hosting**, enregistrement de domaine, conception web
 - » **Nmap** numérisation réseau, **Metasploit** tests de sécurité

Certifications informatiques

CompTIA Network+

» Candidate ID: COMP001021835965

juillet 2021

CompTIA A+

» Candidate ID: COMP001021835965

avril 2021

Expérience

Spécialiste du support technique, Lenovo
Morrisville, USA (Travail à distance de Montréal, Canada)

Sep. 2021 – Oct. 2023

2 ans

- » Bilingue (français/anglais) en Premier Support
- » Prix NA Recognition
- » Développement d'outils d'automatisation en JS et AHK
- » Centre d'appels à volume élevé (+12 appels/jour)

Éclairagiste, Le Rouge Bar
Montréal, Canada

Jan. 2019 – Sep. 2019

9 mois

- » Coordinateur d'éclairage
- » Onyx Obsidian Control Systems fixture patching
- » Installation et entretien du matériel

Technicien audiovisuel, Groupe Paradoxe
Montréal, Canada

Mar. 2018 – Sep. 2018

6 mois

- » Stage Emploi Québec
- » Livraison et installation du matériel
- » Montage de scène
- » Membre IATSE 56

Testeur AQ de jeux vidéo, Enzyme
Montréal, Canada

Nov. 2016 – Mar. 2018

1an, 8 mois

- » Studio Warner Bros. Games
- » Soumettre des rapports dans JIRA
- » Titres de jeux AAA

Crew member, McDonald's Canada

Montréal, Canada

Sep. 2014 – Avr. 2015

11 mois

» Kitchen crew

» Lobby

Éducation

Administration et soutien du réseau, Dawson College

Montréal, Canada | Fév. 2024 - Mar. 2025 (13 mois)

» Attestation d'études collégiales (AEC)

Étudiant indépendant, Sapienza Università di Roma

Rome, Italie | Mar. 2020 - Déc. 2020 (10 mois)

» Cyber-sécurité crédits

» Informatique crédits

Étudiant indépendant, John Cabot University

Rome, Italie | Sep. 2019 - Déc. 2019 (4 mois)

» Sciences informatique prérequis

Étudiant indépendant, Concordia University

Montréal, Canada | Jan. 2016 – Avr. 2016 (4 mois)

» Géographie crédits

Diplôme d'études secondaires, Loyola High School

Montréal, Canada | 2011

École primaire, Académie Michele Provost

Montréal, Canada | 2006